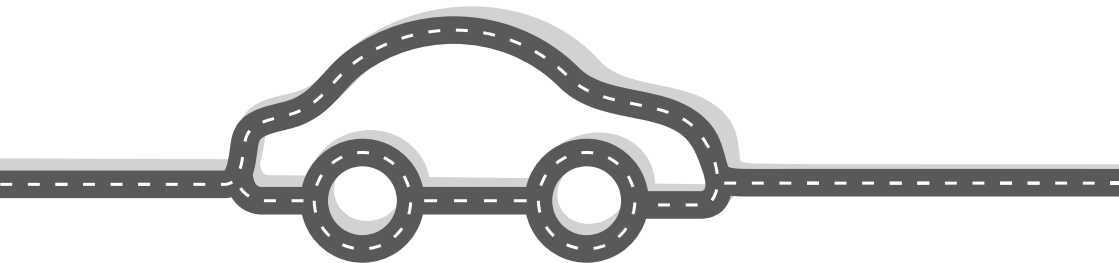


**MAJOR** | **PROFI**  
**ЛИЗИНГ**



**РУКОВОДСТВО  
ПО ВОЗВРАТУ**

+7 (495) 661-62-64



## УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Руководство по возврату автомобиля разработано для Вашего удобства. Мы хотим, чтобы возврат автомобиля был для Вас лёгким и максимально комфортным.

Если у Вас возникают ситуации, в которых необходима наша помощь или консультация специалистов, пожалуйста, обратитесь к соответствующему разделу настоящего руководства, в котором мы постарались полно и доступно изложить всю полезную информацию, связанную с возвратом автомобиля.

Если Вы не нашли необходимого ответа в этом руководстве или Вам нужна помощь, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками Major Profi по телефону [+7 \(495\) 661-62-64](tel:+74956616264) и мы с радостью ответим на все Ваши вопросы или окажем необходимую помощь. Помните, что мы всегда рядом с Вами.

Спасибо за то, что Вы выбрали именно нас!

[Команда Major Profi](#)

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| СЛОВАРЬ                            | 03 |
| ОКОНЧАНИЕ СРОКА КОНТРАКТА          | 06 |
| КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:         | 11 |
| ЛКП, КУЗОВНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ          | 12 |
| КОЛЕСА И ШИНЫ                      | 22 |
| СТЕКЛА, ЗЕРКАЛА, ПРИБОРЫ ОСВЕЩЕНИЯ | 24 |
| САЛОН                              | 32 |

СЛОВАРЬ

# СЛОВАРЬ

## САЛОН

**ПОВРЕЖДЕНИЕ** – нарушение исправности автомобиля вследствие влияния на него внешних воздействий, превышающих уровни, установленные в нормативно-технической документации.

**ЛКП** – сплошное покрытие, полученное в результате нанесения одного или нескольких слоев лакокрасочного материала на окрашиваемую поверхность.

**ЦАРАПИНА** – несквозное повреждение конструктивного элемента небольшой глубины с ровными краями без отделения части материала, длина которого превышает его ширину.

**ВМЯТИНА** – изменение геометрии конструктивного элемента автомобиля по части или всей площади его поверхности в виде углубления круглой или овальной формы со сглаженными краями без разрывов поверхности элемента (вдавленное место).

**СКОЛ** – полное отделение незначительного по площади фрагмента основного материала от поверхности детали. Особым видом скола является скол ЛКП – незначительное по площади отделение фрагмента ЛКП без повреждения материала детали.

**ДЕФОРМАЦИЯ** – любое нарушение размеров и очертаний кузова, которое возникает вследствие какого-либо физического воздействия на автомобиль.

**ОТСЛОЕНИЕ** – разделение многослойных материалов, из которых изготовлены конструктивные элементы автомобиля, на несколько слоев.

**ПРОКОЛ** – сквозное отверстие малой величины, как правило, круглой формы.

**СКВОЗНАЯ КОРРОЗИЯ** – разрушение металла по всей толщине детали в результате химического или физико-химического взаимодействия с окружающей средой.

**СЛЕД СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ** – признак, косвенно указывающий на наличие сквозной коррозии (например, разрушение лакокрасочного покрытия металлической детали изнутри, без повреждения его поверхностного слоя, подтеки ржавчины).

**ТРЕЩИНА** – узкое сквозное или несквозное повреждение конструктивного элемента автомобиля, длина которого превышает его ширину.

**СМЕЩЕНИЕ** – нарушение взаимного положения конструктивных элементов, непредусмотренное его конструкцией.

**ЗАЛОМ** – изменение геометрии конструктивного элемента автомобиля в виде его сгибания вверх, вниз или назад.

**ОТРЫВ** – отделение фрагмента конструктивного элемента автомобиля.

**РАЗРУШЕНИЕ** – разделение конструктивного элемента на несколько мелких частей или полная потеря им формы и свойств.

**РАЗРЕЗ** – сквозное или несквозное узкое повреждение в основном линейной формы, длина которого превышает его ширину, в мягких материалах (например резина, ткани).

**ДЕФЕКТ** – несоответствие части автомобиля установленным требованиям нормативно-технической документации завода-изготовителя вследствие ошибок конструирования, нарушения технологического процесса производства либо ремонта или правил эксплуатации.

**ИЗНОС** – потеря стоимости объекта оценки вследствие его эксплуатации или длительного хранения.

## ОКОНЧАНИЕ СРОКА КОНТРАКТА

# ОКОНЧАНИЕ СРОКА КОНТРАКТА

## Возврат автомобиля

После окончания срока аренды автомобиль возвращается в Major Profi. Мы будем рады подготовить для Вас к моменту возврата новый арендный автомобиль.

При выборе вариантов продления контракта Специалист Major Profi проконсультирует ответственное лицо Вашей компании о дальнейших необходимых действиях.

### Порядок действий при возврате автомобиля:

1. За 2 месяца до окончания лизингового договора специалист Major Profi проинформирует по электронной почте о предстоящем завершении контракта ответственное лицо Вашей компании.
2. В случае решения Вашей компании о возврате автомобиля Специалист Major Profi согласует с ответственным лицом Вашей компании дату и время возврата автомобиля.
3. В назначенное время для возврата автомобиля доверенному лицу Вашей компании необходимо прибыть в офис Major Profi. При себе необходимо иметь следующие документы:
  - Оригинал доверенности на возврат автомобиля (строгое условие наличия!);
  - Паспорт.

**Обращаем Ваше внимание, что автомобиль должен быть передан в чистом виде. Так же в момент возврата автомобиля компании Major Profi должны быть возвращены следующие предметы:**

- Полный набор ключей, включая запасной ключ и мастер ключ;
- Свидетельство о регистрации ТС;
- Талон ГТО;
- Брелоки сигнализации;
- Инструкция по эксплуатации сигнализации;
- Сервисная книжка с печатями диллера;
- Инструкция по эксплуатации автомобиля;
- Все инструменты, запасное колесо, включая систему его крепления;
- Полисы и талоны страхования.

Автомобиль должен быть возвращен в полной комплектации, соответствующей моменту выдачи и отраженной в акте приема-выдачи, составленному в момент выдачи автомобиля.



В случае недостачи одного и более элементов, обязательных к передаче, затраты на восстановление утраченного элемента могут быть выставлены компанией Major Profi к возмещению.

#### 4. В процессе возврата автомобиля состоится:

- Осмотр автомобиля в присутствии уполномоченного лица, сотрудника Major Profi и независимого эксперта;
- Описание в акте возврата всех повреждений и отсутствующих элементов, обязательных к передаче ООО «Мэйджор Профи»;
- Подписание 2-х экземпляров акта возврата в двустороннем порядке. 1 экземпляр акта передается доверенному лицу Вашей компании.

#### 5. После возврата автомобиля независимый эксперт составляет подробный отчет о состоянии ТС.

**Надлежащее и своевременное оформление страховых случаев позволяет Вашей компании избежать расходов на возмещение стоимости ремонта повреждений, выходящих за рамки нормального износа.**

Рамки нормального износа регламентируется главой данной брошюры «Классификация повреждений».

По всем вопросам, связанным с возвратом автомобилей, Вы можете напрямую обращаться в подразделение выдачи и возврата автомобилей Major Profi: +7 (495) 661-62-64 и [serviceprofi@major-auto.ru](mailto:serviceprofi@major-auto.ru)

# RETURN OF THE CONTRACT

## Contract termination

Upon expiry of the lease term, the car returned to «Major Profi, Ltd.».  
We will be pleased to prepare a new leasing car for you.

While selecting contract prolongation options «Major Profi, Ltd.» Specialist will consult Employee in charge of your company car fleet about further necessary actions.

### Car return:

1. Two months before expiry of the leasing contract, «Major Profi, Ltd.» specialist will inform the fleet manager of your company by e-mail about forthcoming termination of the contract.
2. If your company decides to return the car, an «Major Profi, Ltd.» Specialist will agree the date and time of the car return with you or with Employee in charge of your company car fleet.
3. The authorized person of your company should come to «Major Profi, Ltd.» office at the prescribed time to make return of the car. Authorized person should have:
  - Original copy power of the power of attorney for return of the car (strict condition of presense!);
  - Passport.

**Please note that the car should be clear at the moment of transfer.**

**Besides, the following items are to be transferred to «Major Profi, Ltd.» at the moment of the car return:**

- Complete set of keys including spare key and master key;
- Vehicle registration of certificate;
- GTO talon;
- Breloques of the alarm system;
- Alarm system operations manual;
- Service book with dealer's stamps;
- Car operation manual;
- All the tools, the spare wheel, including the system of its attachment;
- Insurance policies and talons.

Besides, the car should be returned with full equipment corresponding to the equipment at the moment of the car delivery and specified in the Transfer and Acceptance Act executed at the moment of the car delivery.

If one or several obligatory items are missing, «Major Profi, Ltd.» may demand to compensate expenses or restoration of the lost item(s).

#### 4. The car return process will include:

- Inspection of the car in the presence of an authorized person, «Major Profi, Ltd.» Specialist and independent expert;
- Description of all the damages and missing items which are to be obligatorily transferred to «Major Profi, Ltd.» in the Return Act;
- Signing 2 copies of the Return Act by two parties. One copy of the act is transferred to the authorized person of your company.

#### 5. Upon return of the car, the independent expert will make a detailed report on the condition of the car.



**Proper and timely execution of insurance events allows your company to avoid expenses on compensation of repair cost for damages which do not fall under normal wear.**

The scope of normal wear is regulated in the following chapter of this brochure "Classification of Damage".

For all questions related to car return you may contact «Major Profi, Ltd.» Delivery and Return Unit directly:

+7 (495) 661-62-64; serviceprofi@major-auto.ru

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### ЛКП, кузовные элементы

Повреждения, **принимаемые** Major Profi как нормальный износ (НЕ подлежащие компенсации Арендатором):

Царапины длиной менее 25 мм, если они не достигают металлической основы (рис. 1-6).



рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Paintwork, body elements



Pic. 4

Damages which are **accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are NOT to be compensated by the Lessee):

Scratches shorter than 25 mm if they don't reach the metal base (Pic. 1-6).



Pic. 5



Pic. 6

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### ЛКП, кузовные элементы

Повреждения, **принимаемые** Major Profi как нормальный износ (НЕ подлежащие компенсации Арендатором):

Вмятины до 10 мм глубиной, при условии не больше одной вмятины на каждой детали (рис. 1-4).



рис. 1



рис. 2

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Paintwork, body elements



Pic. 3



Pic. 4

Damages which are **accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are NOT to be compensated by the Lessee):

Dents up to 10 mm deep provided that each part contains not more than one dent (Pic. 1-4).



## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### ЛКП, кузовные элементы

Повреждения, **принимаемые** Major Profi как нормальный износ (НЕ подлежащие компенсации Арендатором):

Сколы ЛКП детали (рис. 1-6).

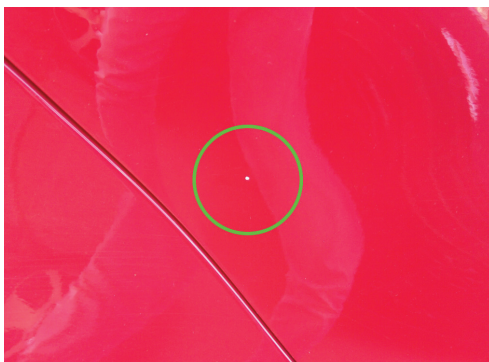


рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Paintwork, body elements



Pic. 4



Pic. 5



Pic. 6

Damages which are **accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are NOT to be compensated by the Lessee):

Chips of the paintwork (Pic. 1-6).

# КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

## ЛКП, кузовные элементы

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Многочисленные (2 и более) вмятины на одной детали (рис. 1-2).

Царапины, достигающие металлической основы и/или длиной более 25 мм (рис. 3-6).



рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Paintwork, body elements



Pic. 4



Pic. 5



Pic. 6

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Several (two and more) dent on one part (Pic. 1-2).

Scratches which are reaching the metal base and/or which are longer than 25 mm (Pic. 3-6).

# КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

## ЛКП, кузовные элементы

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Отсутствие любых эмблем и идентификационных знаков (рис. 1, 2).

Наличие стикеров/наклеек на кузове автомобиля. Повреждения лакокрасочного покрытия в результате использования рекламных стикеров/наклеек на кузове автомобиля.

Деформации на кузове автомобиля. Кроме единичных вмятин глубиной до 10 мм. (Рис. 3-6)

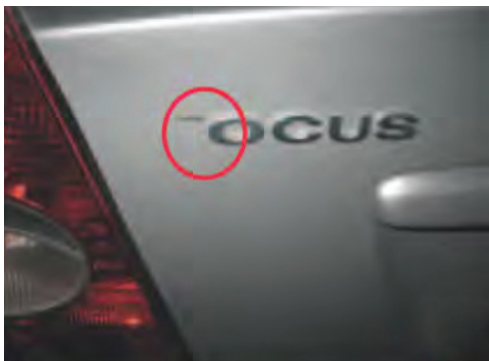


рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Paintwork, body elements



Pic. 4



Pic. 5



Pic. 6

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Absence of any logos and identification signs (Pic. 1, 2).

Stickers/labels on the car body. Damages of the paintwork resulting from the use of advertising stickers/labels on the car body.

Deformations of the car body. Except for single dents up to 10 mm deep (Pic. 3-6).



# КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

## Колеса и шины

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Повреждения боковин шин (рис. 1, 3) и/или протектора шин. Повреждение борта шин.

Повреждения колпаков колёс (рис. 2, 4), кроме царапин.

Деформация колесных дисков (рис. 5, 6).



рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Wheels and tires



Pic. 4

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Damages of tire sidewalls (Pic. 1, 3) and/or tire threads.  
Damages of the tire bead.

Damages of wheel covers (Pic. 2, 4) except for scratches.

Deformations of wheel disks (Pic. 5, 6).



Pic. 5



Pic. 6



## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### Стекла, зеркала, приборы освещения

Повреждения, **принимаемые** Major Profi как нормальный износ (НЕ подлежащие компенсации Арендатором):

Сколы лобового стекла, не препятствующие обзору со стороны водителя (Рис. 1).

Царапины стёкол.

Царапины на осветительных приборах, фарах, фонарях и других сигнальных огнях (Рис. 2-4).



рис. 1



рис. 2

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Glasses, mirrors, lighting devices.



Pic. 3



Pic. 4

Damages which are **accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are NOT to be compensated by the Lessee):

Chips and windscreen which do not obstruct the driver's visibility (Pic. 1).

Scratches on glasses.

Scratches on lighting devices, headlamps, lamps and other signal lights (Pic. 2-4).

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### Стекла, зеркала, приборы освещения

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Трещины лобового стекла  
(Рис. 1, 2).

Сколы на лобовом стекле,  
затрудняющие обзор водителя  
(Рис. 3, 4).



рис. 1



рис. 2

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Glasses, mirrors, lighting devices.



Pic. 3

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Scratches on the windscreen  
(Pic. 1, 2)

Chips on the windscreen which do obstruct the driver's visibility  
(Pic. 3, 4).



Pic. 4

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### Стекла, зеркала, приборы освещения

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Повреждения зеркал бокового вида (Рис. 1-4).



рис. 1



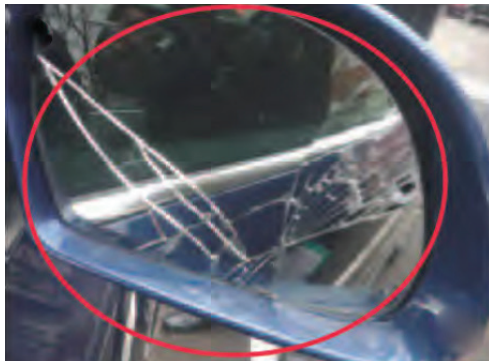
рис. 2

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Glasses, mirrors, lighting devices.



Pic. 3



Pic. 4

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Damages of side-view mirrors (Pic. 1-4).

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

### Стекла, зеркала, приборы освещения

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Повреждения осветительных приборов (кроме царапин) (Рис. 1-6).



рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Glasses, mirrors, lighting devices.



Pic. 4



Pic. 5



Pic. 6

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Damages of lighting devices (except scratches) (Pic. 1-6).



# КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

## Салон

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Следы поджогов, разрывы или не выводимые пятна на сидениях или ковриках (Рис. 1-3, 5, 6).

Повреждения, возникшие вследствие установки дополнительного оборудования, деформированного впоследствии (Рис. 4).



рис. 1



рис. 2



рис. 3

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Salon



Pic. 4

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Traces of burn-through, ruptures or non-removable spots on seats, head cushions or carpets (Pic. 1-3, 5, 6).

Damages Resulting from installation of additional equipment which was subsequently removed (Pic. 4).



Pic. 5



Pic. 6

# КЛАССИФИКАЦИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ:

## Салон

Повреждения, **НЕ принимаемые** Major Profi как нормальный износ (подлежащие компенсации Арендатором):

Деформация деталей салона.  
Повреждения внутри грузового отсека фургона или багажного отделения (Рис. 1-4).



рис. 1



рис. 2

## CLASSIFICATION OF DAMAGES:

### Salon



Pic. 3



Pic. 4

Damages which are **NOT accepted** by «Major Profi, Ltd.» as normal wear (which are to be compensated by the Lessee):

Deformations of salon parts.  
Damages inside the cargo compartment of the van or inside the luggage compartment (Pic. 1-4).

## **КОНТАКТЫ**

ООО «Мэйджор Профи»

г. Москва, Цветочный проезд, 17

Тел.: +7 (495) 661-62-64

[serviceprofi@major-auto.ru](mailto:serviceprofi@major-auto.ru)

[www.major-leasing.ru](http://www.major-leasing.ru)

Режим работы:

ежедневно с 8:00 до 22:00

