

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



УВАЖАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ!

Руководство пользователя разработано для удобства водителя. Мы хотим, чтобы эксплуатация автомобиля была для Вас максимально комфортной.

Если у Вас возникают ситуации, в которых необходима помощь специалистов, пожалуйста, обратитесь к соответствующему разделу настоящего руководства. Мы постарались максимально доступно изложить всю полезную информацию, связанную с эксплуатацией автомобиля.

Если Вы не нашли необходимого ответа в этом руководстве и Вам нужна помощь, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками операционного отдела по телефону: [+7 \(495\) 661-62-64](tel:+7(495)661-62-64).

Мы с радостью ответим на Ваши вопросы или окажем необходимую помощь. Помните, что мы всегда рядом с Вами.

| СОДЕРЖАНИЕ

ПОЛУЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ	03
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	07
ШИННЫЙ СЕРВИС	11
ТОПЛИВНАЯ КАРТА	14
ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ	17
ДОСТАВКА НА СЕРВИС И ОБРАТНО	20
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ	22
СТРАХОВАНИЕ	26
ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ	29





При получении автомобиля, пожалуйста, проверьте его соответствие заказанной комплектации. При несоответствии комплектации или имеющихся сомнениях обратитесь к сотрудникам операционного отдела по телефону:
+7 (495) 661-62-64.

КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ НА АВТОМОБИЛЬ

- Свидетельство о регистрации транспортного средства
- Государственные регистрационные номера
- Страховой полис ОСАГО (оригинал)
- Страховая карта или копия полиса КАСКО
- Инструкция по эксплуатации автомобиля
- Сервисная книжка автомобиля
- Полный комплект ключей от автомобиля
- Стандартный автомобильный набор (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки)

КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ MAJOR PROFI

- Сервисная карта Major Profi
- Руководство пользователя
- Доверенность на управление автомобилем
- Топливная карта (если Ваша компания подключила эту услугу)

Внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации Вашего автомобиля и соблюдайте её. Это важно для Вашей безопасности и получения удовольствия от поездок, а также для исправной работы автомобиля и продления срока его службы.



РЕКОМЕНДАЦИИ

- Соблюдайте периодичность технического обслуживания автомобиля, рекомендованную производителем. Информацию о регулярном обслуживании Вы найдете в Инструкции по эксплуатации Вашего автомобиля.

Контроль за своевременным обслуживанием автомобиля – это Ваша обязанность.

- Регулярно проверяйте уровень технических жидкостей – моторного масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости.
- Регулярно проверяйте давление в шинах, глубину протектора и общее состояние шин. Правильно установленное давление в шинах не только делает вождение автомобиля более комфортным и безопасным, но и влияет на износ шин и на расход топлива.
- В случае нарушения работы каких-либо систем, появления звуковых и/или световых сигналов о неисправностях, немедленно сообщите нам. Избегайте использования неисправного автомобиля – это небезопасно и может привести к более серьёзным последствиям.

Вы можете использовать автомобиль для любых поездок по дорогам общего пользования, определённых ПДД РФ в случае если это не приводит к повреждениям или повышенному износу автомобиля, если это безопасно и не приводит к нарушению правил и законов.

ПОЗАБОТЬТЕСЬ О БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

Соблюдение этих простейших правил поможет Вам избежать неприятностей:

- всегда соблюдайте Правила Дорожного Движения – это закон для всех;
- всегда пристегивайте ремень безопасности – не становитесь жертвой собственной лени;
- не превышайте разрешенную скорость – превышение скорости является причиной большинства ДТП;
- соблюдайте правильную дистанцию – это дает Вам пространство для маневра или остановки;
- не разговаривайте по телефону, не читайте и не пишите сообщения во время движения – дорожная ситуация меняется слишком быстро;
- не делайте резких движений – двигайтесь плавно и равномерно;
- постоянно контролируйте окружающее Вас пространство – зеркала Вам в этом помогут;
- будьте предсказуемы для других участников движения – подавайте световые сигналы при маневрах;
- будьте заметны на дороге – включайте фары ближнего света или дневные ходовые огни;
- будьте вежливы.

Не допускается:

- перевозка груза, масса которого превышает допустимую для Вашего автомобиля, или груза, который может причинить ущерб автомобилю;
- перевозка опасных материалов;
- использование автомобиля для спортивных состязаний, соревнований, испытаний любого вида, учебной езды, для буксировки (если автомобиль не оборудован специальным устройством для буксировки).

Пожалуйста, проконсультируйтесь с политикой Вашей компании по вопросам использования автомобиля в личных целях, разрешения на управление членами Вашей семьи и другим вопросам.





Техническое обслуживание производится в соответствии с пробегом автомобиля или сроком его эксплуатации. Согласно требованиям завода-изготовителя техническое обслуживание должно производиться у авторизованных дилеров, утвержденных компанией Major Profi или по согласованию с ней. Обязанность по соблюдению периодичности проведения технического обслуживания, предусмотренного заводом-изготовителем автомобиля, лежит на Вас и Вашей организации.

Ознакомиться с регламентированными пробегами и сроками, при которых должно производиться техническое обслуживание можно в документации автомобиля.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ

- Регламентную проверку и техническое обслуживание в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя (включая смену и долив моторного масла).
- Диагностику, ремонт и/или замену деталей при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля (включая запасные части, работу, замену изнашиваемых частей, ремонт электроники).
- Технологическую мойку (если необходимо).

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ НЕ ВКЛЮЧАЕТ

- Топливо и присадки, жидкость омывателя стекла.
- Мойку (кроме технологической), чистку салона, парковку.
- Любые ремонтные работы, связанные с неправильной эксплуатацией автомобиля, невыполнением требований и рекомендаций производителя, например, эксплуатация при недостаточном уровне рабочих жидкостей, при работающих аварийных сигналах датчиков, и т.д.
- Любые ремонтные работы, связанные с повреждениями, возникшими в результате ДТП, вандализма, возгорания, форс-мажорных обстоятельств;
- Ремонт, обслуживание и замену аксессуаров.
- Ремонт шин и колесных дисков.



ВНИМАНИЕ! Работы, не входящие в техническое обслуживание и ремонт могут быть выполнены по согласованию с Вашей компанией и за её счет.

ХОТИТЕ ЗАПИСАТЬСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ РЕМОНТ?

Выберите наиболее удобный для Вас вариант:

- отправьте заявку на e-mail: serviceprofi@major-auto.ru
- позвоните нам по телефону: +7 (495) 661-62-64
- отправьте заявку через Личный кабинет: ol.major-leasing.ru

При обращении необходимо указать государственный номер автомобиля, город эксплуатации, текущий пробег, фамилию и имя водителя, паспортные данные водителя, контактный телефон и адрес электронной почты, суть обращения и желаемое время посещения сервисного центра.

В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ, РЕМОНТОМ И ПОВРЕЖДЕНИЕМ?

- Техническое обслуживание – регулярное проведение работ, замена частей и рабочих жидкостей в соответствии с регламентом производителя, проводимое в соответствии с достижением определенного пробега или срока.

Этот межсервисный интервал указан в Инструкции по эксплуатации Вашего автомобиля.

- Ремонт – работы по диагностике, ремонту и замене частей, которые перестали нормально работать в результате нормального износа или брака при производстве, вне зависимости от возраста и пробега, например ремонт или замена мотора щеток стеклоочистителя.

- Повреждение и его ремонт – ремонт или замена частей и деталей, переставших нормально работать в результате ненормального износа или неправильной эксплуатации, при механическом, термальном или химическом повреждении, например повреждения кузова.

| ШИННЫЙ СЕРВИС

11





Если в Ваш пакет включена услуга «Шины», мы будем осуществлять покупку новых, замену и утилизацию использованных шин в количестве, предусмотренном Вашим контрактом, и при условии их нормального износа, а также балансировку колес, сезонную замену шин и их хранение.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО...

- установка зимних шин проводится в период с 15 октября по 15 ноября*;
- установка летних шин производится в период с 01 апреля по 30 апреля*;
- ремонт или замена шин в результате прокола или иного повреждения, также замена колесных дисков в результате ненормального износа производится за Ваш счет или за счет Вашей организации.

ДЛЯ ЗАМЕНЫ ШИН

- Отправьте заявку на электронный адрес: serviceprofi@major-auto.ru
- Позвоните нам по телефону: +7(495) 661-62-64
- Отправьте Заявку через Личный кабинет: ol.major-leasing.ru

* Сроки замены сезонных шин могут варьироваться в зависимости от региона эксплуатации автомобиля.

Для Вашего удобства, при наступлении сезона замены шин, компания **Major Profi** может составить и согласовать с Вашей компанией график замены шин. В этом случае, Вы будете проинформированы, где и когда будет произведена замена. Всё, что Вам надо сделать – просто приехать по указанному адресу и в указанное время – мы забронируем это время для Вас.



ВНИМАНИЕ!

Если Вы не смогли приехать в зарезервированное для Вас время или опоздали более чем на 10 минут, Вы, к сожалению, будете вынуждены воспользоваться «живой» очередью или самостоятельно записаться на замену шин.

После окончания работ, проверьте и подпишите Акт приёмки-возврата шин, который должен обязательно содержать следующую информацию:

- государственный регистрационный номер автомобиля и его пробег;
- марку, тип и размерность шин, наличие дополнительных колёсных дисков;
- описание состояния шин.

ВАЖНО!

Сохраните Акт приёмки-возврата шин до следующей замены шин. Номер Акта понадобится Вам при размещении следующей заявки.



ПРАКТИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Для удобства и безопасности регулярно проверяйте давление в шинах в холодном состоянии, поддерживайте давление в шинах согласно инструкциям автопроизводителя.

Помните, глубина протектора должна быть не менее 1,6 мм. На многих современных шинах есть индикатор, упрощающий определение их износа.

14

ТОПЛИВНАЯ КАРТА





Если эта услуга включена в Ваш пакет, Вы получаете одну или несколько топливных карт для заправки Вашего корпоративного автомобиля топливом. Топливная карта позволит Вам заправлять автомобиль на любой партнерской АЗС.

ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОПЛИВНОЙ КАРТЫ

- Предъявите Вашу топливную карту на АЗС и введите ПИН-код (некоторые АЗС требуют ввода актуального пробега).
- Заправьте автомобиль.
- Проверьте и сохраните чек.

Напоминаем, что данная карта может использоваться только для заправки Вашего корпоративного автомобиля.

Соблюдение лимитов заправки – Ваша личная ответственность. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой по корпоративным автомобилям Вашей компании на предмет разрешенных лимитов заправки.

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ИЛИ КРАЖИ ТОПЛИВНОЙ КАРТЫ?

Немедленно сообщите об этом в Круглосуточную Службу Поддержки по телефону: +7 (495) 661-62-64.

Утерянная карта будет заблокирована, а Вам предоставят новую карту.



ПРАКТИЧЕСКИЙ СОВЕТ

Никогда не оставляйте топливную карту в автомобиле, не записывайте ПИН-код рядом с топливной картой и всегда проверяйте чеки АЗС.

ЗАПРАВКА НЕВЕРНЫМ ТИПОМ ТОПЛИВА

Если Вы по ошибке заправили автомобиль неверным типом топлива, например, дизельный автомобиль заправили бензином, ни в коем случае не запускайте двигатель – это приведёт к значительным повреждениям двигателя и топливной системы автомобиля.

ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ

17



ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ

MAJOR PROFI предоставит Вам подменный автомобиль в следующих случаях:

- если Ваш автомобиль не может использоваться более 48 часов в случае поломки, повреждений в результате ДТП или несчастного случая, угона, если эта услуга включена в ваш пакет;
- если услуга не подключена, то возможность использования подменного автомобиля необходимо согласовать с Вашей компанией.



ВНИМАНИЕ!

Предоставляется автомобиль того же класса или автомобиль классом ниже или автомобиль класса В (С), в зависимости от положений корпоративной политики по автомобилям Вашей компании и условий договора. Автомобиль будет предоставлен Вам в течение 48 часов после размещения заявки.

КАК ПОЛУЧИТЬ И ВЕРНУТЬ ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ?

- Отправьте заявку на электронный адрес: serviceprofi@major-auto.ru
- Позвоните нам по телефону: +7 (495) 661-62-64.
- Отправьте Заявку через Личный кабинет: ol.major-leasing.ru.

Мы согласуем время и место получения подменного автомобиля.

При получении Вам необходимо подписать Акт приёмки подменного автомобиля.

По окончании срока использования подменного автомобиля он должен быть возвращен в место, согласованное с MAJOR PROFI.

При возврате подменный автомобиль должен находиться в том же состоянии, что и во время получения и иметь такое же количество топлива в баке.

При возврате Вам необходимо подписать Акт сдачи подменного автомобиля.



ВНИМАНИЕ!

Если услуга не включена в Ваш договор, предварительно получите разрешение Вашей компании.

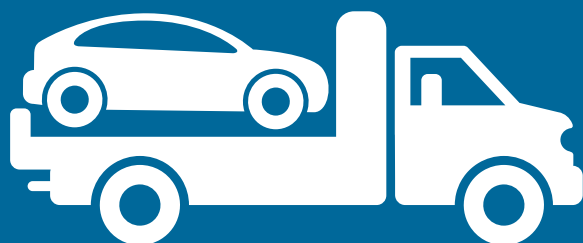
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

По согласованию с Вашей компанией Вы можете воспользоваться услугой доставки подменного автомобиля к офису Вашей организации. Эта услуга оплачивается дополнительно.

Вы можете воспользоваться услугой подменного автомобиля, оплатив её самостоятельно.

ОГРАНИЧЕНИЯ

К сожалению, эта услуга недоступна в некоторых регионах. Пожалуйста, проконсультируйтесь с Круглосуточной Службой Поддержки на предмет доступности подменного автомобиля в Вашем регионе.



20

ДОСТАВКА НА СЕРВИС
И ОБРАТНО

Для Вашего удобства и экономии времени Вы можете воспользоваться услугой доставки автомобиля на сервис и обратно (при техническом обслуживании, ремонте, сезонной замене шин).

Чтобы воспользоваться услугой доставки автомобиля на сервис и обратно, укажите это в заявке на обслуживание или сообщите оператору Круглосуточной Службы Поддержки по телефону: +7 (495) 661-62-64.

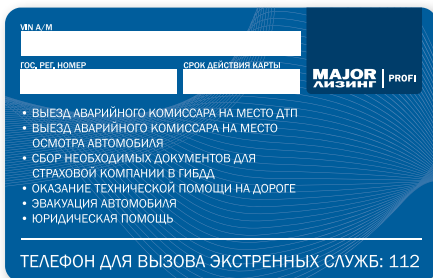
Просим Вас проконсультироваться с транспортным менеджером Вашей компании в отношении дополнительных расходов на эту услугу, если она не была включена в Ваш пакет.

К сожалению, эта услуга недоступна в некоторых регионах. Пожалуйста, проконсультируйтесь с Круглосуточной Службой Поддержки на предмет доступности данной услуги в Вашем регионе.



22

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
НА ДОРОГЕ



Сервисная карта MAJOR PROFИ подтверждает Ваш статус клиента компании. Эта карта нужна для того, чтобы мы и наши партнеры могли определить, что Ваш автомобиль находится под управлением MAJOR PROFИ и могли помочь Вам. На карте Вы найдёте телефонный номер Круглосуточной Службы помощи на дороге: **8 800 200 51 71**

Звонки на этот номер бесплатны.

Пожалуйста, всегда держите Сервисную Карту под рукой, так как некоторые услуги, например Техническая Помощь на дороге, недоступны без этой карты.

В случае утери карты, пожалуйста, сообщите нам по телефону:

8 800 200 51 71

При поломке или неисправности, которая не позволяет Вам использовать автомобиль – не запускается двигатель, горят красные контрольные индикаторы, разрядился аккумулятор, прокол колеса (колес), закончилось топливо – немедленно обратитесь в Круглосуточную Службу Поддержки по телефону: **8 800 200 51 71** и сообщите о возникшей проблеме.

Техническая помощь на дороге доступна круглосуточно и на всей территории Российской Федерации.

В зависимости от ситуации MAJOR PROFИ проконсультирует Вас, отремонтирует и устранил проблему на месте, или, если это невозможно, организует эвакуацию автомобиля на ближайший авторизованный сервисный центр.

ПОЛНЫЙ СПИСОК УСЛУГ ПО СЕРВИСНОЙ КАРТЕ: «MAJOR PROFI»

- круглосуточная диспетчерская служба поддержки;
- юридическая помощь;
- оперативный выезд аварийного комиссара на место осмотра, ДТП или приравненного к нему события, в пределах административных границ города (населённого пункта) и до 50 км от административных границ города (населённого пункта);
- плановый выезд представителя Компании для осмотра автомобиля, повреждённого в результате ДТП или события приравненного к нему, в пределах административных границ города (населённого пункта) и до 50 км от административных границ города (населённого пункта);
- сбор необходимых документов в органах ГИБДД, для обращения в страховую компанию с целью получения страхового возмещения, (данная услуга предоставляется по Москве и Московской области);
- услуги эвакуации с места ДТП и/или события приравненного к нему, поломки ТС; в пределах административных границ города (населённого пункта) и до 50 км от административных границ города (населённого пункта).
Услуга предоставляется без ограничений в течение срока действия карты;
- оказание технической помощи, в пределах административных границ города (населённого пункта) и до 50 км от административных границ города (населённого пункта).



| СТРАХОВАНИЕ

25

MAJOR PROFI предоставляет полное страховое покрытие Вашего автомобиля, включая ОСАГО, добровольное страхование ответственности перед третьими лицами и КАСКО. Также в пакет страхования может быть включено страхование водителя и пассажиров от несчастного случая, страхование дополнительного оборудования.

В СЛУЧАЕ ДТП, ПОВРЕЖДЕНИЯ НЕИЗВЕСТНЫМ ТС, ПРОТИВОПРАВНОГО ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ВАНДАЛИЗМА, ПОЖАРА, СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ

- Немедленно сообщите о случившемся в компетентные органы (ГИБДД, УВД) по телефону 102 (с мобильного телефона 112).
- Обозначьте место аварии соответствующим знаком и включить аварийный сигнал.
- Не перемещайте автомобиль с места происшествия до прибытия сотрудников ГИБДД/УВД.
- Позвоните в Страховую компанию (телефон указан на пластиковой карте СК).
- Уведомьте сервисный отдел MAJOR PROFI по телефону:
+7 (495) 661-62-64 (круглосуточно) или по почте servicelizing@major-auto.ru не позднее 1 дня, следующего за днём страхового события.
- Заполните извещение о ДТП (ОСАГО) и/или другие необходимые документы.

Представители ГИБДД, оформляющие ДТП, обязаны передать всем участникам аварии пакет документации:

- справку об участии в ДТП, в справке прописываются полученные машиной повреждения (ф 154);
- если составлялся Протокол об административном правонарушении, то участники получают его копию;
- постановление по делу об административном правонарушении, выдается виновникам и по требованию другим участникам;
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

Фиксирующий ДТП инспектор в случае невозможности определения вины на месте, назначает участникам аварии дату и время для приезда в группу разбора для рассмотрения материала по факту произошедшей аварии.

ВСЕ ВОДИТЕЛИ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППЫ РАЗБОРА ПОЛУЧАЮТ СЛЕДУЮЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ

- копию Постановления об административном правонарушении (этот документ обязательно выдается виновнику ДТП, остальным участникам аварии по желанию);
- копию Протокола с места аварии и справку об участии в ДТП, если они не были выданы на месте.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПЕРЕДАВАЕМЫХ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

Участник аварии должен привезти в страховую компанию следующие документы:

- заявление;
- паспорт водителя;
- паспорт автомобиля или документ о его регистрации;
- если необходимо, то доверенность на право управления машиной с правом получения компенсаций, если потерпевший не владелец автомобиля;
- заполненное на месте аварии извещение об аварии;
- копию Протокола об административном правонарушении, если таковой составлялся;
- копию Определения по делу об административном правонарушении или Постановления об административном правонарушении;
- справку по форме 154 об участии в аварии.

Не приступайте к ремонту до получения подтверждения от MAJOR PROFi и/или направления на ремонт.

В СЛУЧАЕ УГОНА, ХИЩЕНИЯ, РАЗБОЯ

- Немедленно сообщите о случившемся в компетентные органы (ГИБДД, УВД) по телефону 102 (с мобильного телефона 112).
- Позвоните в Страховую компанию (телефон указан на пластиковой карте СК).
- Уведомите сервисный отдел MAJOR PROFI по телефону:
+7 (495) 661-62-64 (круглосуточно).
- Необходимо собрать справки из ГИБДД и вместе с ключами и свидетельством о регистрации автомобиля передать в страховую компанию.
- Отсутствие свидетельства о регистрации и всех комплектов ключей может послужить отказом в выплате страхового возмещения страховой компанией.

В СЛУЧАЕ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СЕРВИСНОЙ КАРТОЙ MAJOR PROFI (ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ УСЛУГИ)

Свяжитесь с сотрудниками MAJOR PROFI по телефонам, указанным на сервисной карте, и наши специалисты предоставят рекомендации и инструкции для оформления дела в страховой компании:

- проконсультируют Вас по всем вопросам и необходимым действиям, включая консультацию по юридическим вопросам;
- свяжутся со страховой компанией и ГИБДД (УВД);
- организуют необходимый ремонт на месте (при наличии такой возможности) или эвакуацию автомобиля на ближайший авторизованный сервисный центр;
- вызовут Аварийного комиссара на место происшествия для обеспечения координации административных процедур и юридическую поддержку, а также сбора справок и получения направления на ремонт;
- будут сопровождать и контролировать процесс ремонта Вашего автомобиля.



РЕКОМЕНДАЦИИ

Не медлите с подачей заявления о наступлении страхового события – необходимо сделать это не позднее 3 (трёх) дней с момента происшествия, в противном случае проведение ремонтных работ будет осуществлено за Ваш счет или за счет Вашей компании.



По окончании срока аренды автомобиль необходимо вернуть в согласованные с MAJOR PROFI, время и место.

Автомобиль должен быть в чистом и исправном состоянии.

Вместе с автомобилем вы должны вернуть:

- свидетельство о регистрации;
- страховой полис ОСАГО;
- инструкцию по эксплуатации автомобиля;
- сервисную книжку;
- сервисную карту MAJOR PROFI;
- топливную карту (если поставлялась);
- полный комплект ключей;
- все аксессуары и дополнительное оборудование.

Стоимость отсутствующих документов, карт, ключей, аксессуаров и дополнительного оборудования будет выставлена к оплате Вашей компании.

При возврате автомобиля оформляется Акт возврата автомобиля. Акт возврата содержит детальное описание автомобиля, его состояния и комплектности, и составляется в вашем присутствии сотрудником MAJOR PROFI. От вас требуется только подтвердить наличие/отсутствие повреждений на автомобиле и его комплектность и подписать Акт.

Акт возврата является основанием для прекращения договора аренды.

Акт возврата подписывается в двух экземплярах – один остается у вас, другой передается сотруднику MAJOR PROFI

Относитесь к Вашему автомобилю бережно. Вашей компании может быть выставлен счёт за определённые повреждения, поэтому тщательно проверьте информацию, внесённую в Акт возврата автомобиля.

ХОТИТЕ КУПИТЬ АВТОМОБИЛЬ, КОТОРЫМ ВЫ УПРАВЛЯЕТЕ?

Вы лучше, чем кто-либо другой знаете Ваш автомобиль, его характеристики и его историю.

Хотите купить его сами или предложить членам своей семьи или друзьям?

Просто сообщите нам о Вашем желании за один месяц до планируемой даты возврата автомобиля и мы предложим его Вам на специальных условиях.

В случае если Вас устроит наше предложение, Вам надо будет подписать договор купли-продажи и оплатить автомобиль не позднее даты возврата.

По всем вопросам, связанным с возвратом автомобиля и/или его приобретением, пожалуйста, связывайтесь с Круглосуточной Службой Поддержки по телефону: +7 (495) 661-62-64.

Ваше мнение действительно важно для нас. Мы стремимся совершенствовать сервис и оказывать услуги на высоком уровне.

Просим Вас ответить на несколько простых вопросов после получения автомобиля и/или получения услуги (техническое обслуживание, ремонт, шинный сервис и других услуг).

Если у Вас есть предложения или Вы остались недовольны нашими услугами, или услугами нашего поставщика, пожалуйста, сообщите нам об этом.

Счастливого пути!

По всем вопросам, связанным с получением, эксплуатацией и возвратом автомобиля, получением услуг Вы можете обращаться:

- Через Круглосуточную Службу Поддержки по телефону: +7 (495) 661-62-64
- По электронной почте: serviceprofi@major-auto.ru
- По адресу: Москва, Цветочный проезд, 17